Contratto di licenza d'uso della piattaforma STREET MAIL EU®

Il presente Contratto (di seguito per brevità il "Contratto") è stipulato in Belgio tra Open Street Aisbl ("FORNITORE"), Codice d'Impresa BE0508593467, con sede legale in Rue Antoine Gautier 110, 1040 Bruxelles, in persona del Legale rappresentante e il Socio (congiuntamente le "PARTI"), identificato con i dati forniti compilando l'apposita scheda anagrafica, il quale per il tramite del suo Rappresentante Legale o comunque di un procuratore autorizzato alla stipula del presente Contratto in nome e per conto del soggetto che rappresenta, aderisce al presente Contratto (di seguito, il "SOCIO UTENTE")

Premesse

- Open Street aisbl è una associazione internazionale che ha l'obiettivo di promuovere la cooperazione nel campo delle arti di strtada in Europa
- Open Street aisbl ha progettato e sviluppato una piattaforma digitale on-line accessibile mediante la rete Internet in modalità "Software As A Service" (Piattaforma STREET MAIL EU) che permette all'utente di gestire direttamente ed in proprio le campagne marketing mediante l'utilizzo di Email;
- La Piattaforma STREET MAIL EU è uno strumento riservato ai Soci di Open Street aisbl, che si impegnano ad utilizzarlo esclusivamente in relazione alla propria attività artistica e culturale svolta e comunque in armonia con gli obiettivi statutari di Open Street aisbl.

In considerazione delle premesse sopra indicate le Parti convengono e stipulano il seguente Contratto di licenza d'uso non esclusiva per la Piattaforma STREET MAIL EU.

Contratto di licenza d'uso

Le premesse e gli allegati (link esterni) al Contratto, in particolare i Termini d'uso (visualizzabili all'indirizzo <u>www.open-street.eu/documents/termsit.pdf</u>), costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto stesso.

Sezione 1. Definizioni.

In relazione al presente Contratto si indicano qui di seguito i significati da attribuire a termini ed espressioni ricorrenti:

Data di attivazione: la data viene comunicata al SOCIO UTENTE dal FORNITORE all'atto di attivazione della console a seguito di ordine online a distanza, mediante connessione Internet;

Contratto: indica il presente documento integrato dai Termini d'Uso del Servizio, consultabili al link sopra evidenziato;

Proprietà intellettuale: L'espressione "Proprietà Intellettuale" identifica qualsiasi diritto di proprietà intellettuale regolato, di volta in volta, dalle leggi sui brevetti, sulla protezione dei chip semiconduttori, sul diritto d'autore, sul segreto industriale, sui marchi e su ogni altro diritto di proprietà intellettuale registrato e non registrato, nonché eventuali applicazioni, rinnovi, estensioni, reintroduzioni e ripristini, attualmente in vigore o attuabili in futuro, in tutto il mondo.

Sezione 2: Condizioni d'uso della piattaforma

2.1 – Licenza d'uso della Piattaforma.

Il Fornitore, nel rispetto dei termini e condizioni del presente Contratto, si impegna a fornire al SOCIO UTENTE una licenza limitata, non esclusiva, di utilizzo della Piattaforma STREET MAIL EU, che consente direttamente al SOCIO l'invio di comunicazioni a mezzo posta elettronica e di usufruire di funzionalità di analisi ad esse connesse, attraverso un'applicazione SAAS (Software – AS – A – Service) resa disponibile in Internet. Il SOCIO UTENTE è consapevole ed accetta espressamente che la Piattaforma STREET MAIL EU è uno strumento riservato ai soci di Open Street aisbl, con la conseguenza che il presente Contratto non è soggetto alla disciplina dei contratti dei consumatori. Sarà comunque a disposizione del SOCIO UTENTE una versione di prova gratuiita mediante la quale egli potrà verificare le funzionalità della Piattaforma offerta. Nell'utilizzo della Piattaforma STREET MAIL EU il SOCIO si impegna ad attenersi alle istruzioni d'uso definite dal Fornitore sulla base delle indicazioni in qualunque modo derivanti da leggi, regolamenti, disposizioni di Autorità o codici di autodisciplina vigenti nei paesi di origine e destinazione dei messaggi o in via di recepimento cui il Servizio STREET MAIL EU intende attenersi. Resta inteso che il trattamento dei dati connesso all'uso della piattaforma avverrà in ogni caso nel rispetto delle norme vigenti, fermo restando che il SOCIO UTENTE assume il ruolo di Titolare del Trattamento dei dati da egli stesso archiviati sul sistema e il Fornitore, avvalendosi a tal fine della propria struttura organizzativa, assume il ruolo di responsabile del trattamento come meglio precisato al punto 2.3 che segue. In ragione della natura e del funzionamento della Piattaforma STREET MAIL EU, le Parti danno atto che, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dal presente Contratto, sarà il SOCIO UTENTE a gestire direttamente ed in autonomia gli strumenti informatici messi a disposizione dal Fornitore e sarà lo stesso SOCIO UTENTE, sotto la propria esclusiva responsabilità, a predisporre i messaggi inviati tramite la Piattaforma e a gestire, in qualità di Titolare del trattamento, i dati dei destinatari dei messaggi stessi.

2.2 – Accesso del SOCIO UTENTE alla piattaforma.

Il SOCIO UTENTE avrà accesso alla Piattaforma STREET MAIL EU mediante un'area riservata denominata "Console" tramite credenziali di autorizzazione ed autenticazione attribuite al SOCIO, custodite ed utilizzate da questi sotto la sua esclusiva responsabilità. L'accesso alla Console e l'uso della Piattaforma dovrà essere conforme a quanto indicato nel presente Contratto e nei Termini d'uso (consultabili al link sopra evidenziato). In particolare, il SOCIO si impegna a conservare con la massima riservatezza i codici alfanumerici di accesso (denominati "username" e "password") di cui sopra e risponde pertanto anche della custodia degli stessi: il SOCIO sarà quindi l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo di login e password da parte di terzi non autorizzati. Il SOCIO si impegna comunque a comunicare immediatamente al Fornitore l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi non autorizzati, delle credenziali di accesso.

2.3 – Proprietà delle liste di invio, dei messaggi e adempimenti delle Parti.

I contenuti dei messaggi inviati dal SOCIO UTENTE e le liste di invio dei destinatari delle comunicazioni (fatta eccezione per le liste di invio di proprietà del Fornitore) sono di esclusiva proprietà del SOCIO UTENTE e il Fornitore si impegna a non farne alcun uso diverso da quello

previsto per l'adempimento del Contratto. In particolare il Fornitore si impegna a: non cedere o mettere a disposizione di terzi le liste di invio, in modo parziale o totale, temporaneo o definitivo; a non farne uso ad alcun titolo, se non a fini statistici e di miglioramento della Piattaforma; a non mantenerne copia, salvo quella indispensabile al funzionamento della Piattaforma e ai sensi della normativa vigente. Il Fornitore tratterà i dati necessari per l'invio dei messaggi verso i destinatari del SOCIO UTENTE solamente in qualità di Responsabile esterno al trattamento dati. A tal fine il SOCIO UTENTE con il presente atto nomina il Fornitore responsabile del trattamento, il quale accetta la nomina contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto, possedendo le capacità tecniche per ricoprire tale ruolo, e solo ed esclusivamente in relazione alla gestione informatica delle liste di invio del SOCIO UTENTE, escludendo la responsabilità del loro contenuto e del loro utilizzo da parte del SOCIO UTENTE stesso. Resta peraltro inteso che il fornitore per lo svolgimento di attività strumentali alla fruizione da parte del SOCIO UTENTE della Piattaforma STREET MAIL EU potrà avvalersi della struttura organizzativa normalmente utilizzata nello svolgimento dei trattamenti effettuati. Si precisa a tale proposito che il responsabile potrà utilizzare incaricati interni ed esterni del trattamento, anche in relazione a dati che lo stesso Fornitore tratta per conto di terzi.

In tale sua attività di trattamento dei dati, il Fornitore si impegna a rispettare le seguenti istruzioni impartite dal SOCIO in qualità di titolare:

- 1. avvalersi, ove possibile, di strumenti informatici e/o telematici con CPU allocata nel territorio europeo, adottando logiche strettamente correlate alle finalità delle prestazioni che il Fornitore è obbligato a rendere al SOCIO UTENTE e nella stretta osservanza delle vigenti disposizioni in materia, anche in ordine alla sicurezza dei dati;
- 2. adottare le necessarie misure minime di sicurezza in linea con le disposizioni del Codice Privacy vigente;
- 3. osservare le misure di sicurezza generali disposte dalla normativa di cui sopra
- 4. avvalersi, qualora necessario ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, di soggetti che agiranno quali responsabili o incaricati del trattamento e che saranno quindi tenuti ad utilizzare i dati di cui verranno a conoscenza nello svolgimento della loro attività, esclusivamente ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, escludendosi qualsiasi ulteriore trattamento non espressamente autorizzato dal SOCIO UTENTE nella sua qualità di titolare.

La designazione del Fornitore a responsabile del trattamento è regolata dai seguenti criteri cui il responsabile si impegna ad attenersi:

- 1. Il Fornitore garantisce che tratterà i dati personali di titolarità del SOCIO esclusivamente per adempiere agli obblighi contrattuali di cui al presente Contratto. In particolare, il Fornitore garantisce che non diffonderà o comunicherà tali dati, né li metterà a disposizione, direttamente o indirettamente, di terzi, salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge o previsti dal Contratto.
- 2. Il Fornitore si impegna a fornire al SOCIO tutte le informazioni e la collaborazione necessarie a quest'ultimo per adempiere agli obblighi di legge in materia di trattamento dati e misure minime di sicurezza per la conservazione degli stessi.
- 3. Il Fornitore garantisce che i dati personali e i trattamenti cui egli stesso stesso è preposto in

qualità di responsabile saranno protetti nel rispetto degli obblighi di legge. In particolare, il Fornitore garantisce che i dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Inoltre, il Fornitore attesta la conformità della propria organizzazione e del proprio sistema informativo alle disposizioni del citato disciplinare tecnico.

- 4. Il Fornitore procederà al trattamento attenendosi alle istruzioni impartite dal SOCIO UTENTE che, anche tramite verifiche periodiche concordate preventivamente con il responsabile nominato, potrà vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge e contrattuali. In questo senso, il Fornitore fornirà ai propri incaricati tutte le istruzioni e procedure in forma scritta necessarie per il rispetto della legge e del Contratto.
- 5. La designazione a responsabile del Fornitore ha durata pari alla durata del presente Contratto e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento del Contratto stesso, per qualsiasi causa ciò avvenga.
- 6. Allo scioglimento del rapporto contrattuale, i dati personali del SOCIO UTENTE e le copie degli stessi saranno eliminati definitivamente dal sistema informativo di STREET MAIL EU (inclusi gli eventuali archivi cartacei), salvi gli obblighi di legge, secondo quanto previsto nel successivo art. 2.7 del presente Contratto.

Il servizio STREET MAIL EU prevede la condivisione con gli associati dell'indirizzario dei contatti di proprietà dell'associazione internazionale Open Street aisbl. L'indirizzario è riferibile a destinatari dai quali l'associazione ha ottenuto, nella sua attività pluriennale, il consenso all'invio dei messaggi relativi alle attività istiuzionali svolte. I Soci utenti del Servizio, allo stesso modo, potranno accedere a queste liste di invio esclusivamente per i fini istituzionali previsti dallo statuto di Open Street aisbl, e quando necessario devono richiedere ex novo e direttamente il consenso per l'invio di comunicazioni a questi destinatari. Ogni utilizzo di questi indirizzi per finalità diverse da quelle previste dallo statuto di Open Street, è assolutamente proibito.

2.4 – Consenso dei destinatari dei messaggi.

Il SOCIO UTENTE dichiara espressamente di essere consapevole che il requisito essenziale per utilizzare la Piattaforma STREET MAIL EU per l'invio di messaggi in modalità automatizzata è la raccolta del consenso alla ricezione degli stessi da parte dei destinatari. Il consenso dovrà presentare necessariamente i requisiti previsti dalla normativa vigente nei paesi nei quali opera il SOCIO UTENTE, ed essere preventivo, espresso, libero, informato e riferito a trattamenti specifici. Ciò costituisce obbligazione essenziale a carico del SOCIO UTENTE. In caso di mancato rispetto, anche per una sola volta, di questa obbligazione essenziale, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 8.7 del presente Contratto.

Il SOCIO UTENTE dichiara di essere consapevole che è espressamente vietato:

1. l'utilizzo e/o l'acquisto e/o il noleggio di liste di destinatari da fornitori esterni, anche nel caso in cui il consenso sia stato raccolto da terzi, ed è altresì vietato l'invio a destinatari reperiti da elenchi pubblici o pubblicati su internet;

- 2. l'utilizzo di funzionalità come SMTP+, Fast Email, Instant SMTP, WebService/API per spedire messaggi massivi con contenuti commerciali/marketing/promozionali forniti da terze parti ovvero DEM, EDM, direct emailing, direct email marketing;
- 3. l'invio di materiale rientrante in una delle seguenti casistiche: (a) materiale osceno o a favore della pedofilia; (b) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale; (c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico; (d) materiale lesivo dei diritti di terzi; (e) materiale protetto da copyright (es. libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro); (f) materiale detenuto illegalmente (es. software pirata, copie non autorizzate, ecc.); (g) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa del paese di ricezione e/o origine dei messaggi o comunque in contrasto con la legislazione belga; (h) materiale che incita alla violenza o all'odio; (i) materiale che vende e promuove servizi o beni che sono illegali nel paese di ricezione e/o origine dei messaggi o comunque in contrasto con la legislazione belga; (j) materiali che introducono virus, trojan o altri software dannosi e illegali; (k) materiale ritenuto "dubbio" a insindacabile giudizio del Fornitore.

In tutti questi casi il Fornitore si riserva il diritto di bloccare immediatamente e anche definitivamente l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma e dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 8.7 del presente Contratto.

Inoltre il SOCIO UTENTE si impegna espressamente ad utilizzare la Piattaforma nel rispetto della normativa in materia di contrasto allo spam e consenso al trattamento dei dati personali, vigente nei paesi nei quali egli opera. Il SOCIO dichiara anche di essere consapevole e di accettare che il consenso dovrà essere aggiornato periodicamente. Il SOCIO si impegna ad osservare quanto previsto in tema di divieto di invio di comunicazioni non richieste e non desiderate dai destinatari (altrimenti detto invio di "spam" e fare "spamming") al punto "Spam e limitazioni" del documento Termini d'Uso e al link www.open-street.eu/documents/termsit.pdf

Il Fornitore, in qualsiasi momento, anche preventivamente, avrà facoltà di sospendere gli invii mediante la Piattaforma STREET MAIL EU e richiedere al SOCIO di fornire la documentazione comprovante l'esistenza e l'idoneità del consenso dei destinatari, nei termini sopra richiamati, alla ricezione delle comunicazioni inviate per mezzo della Piattaforma stessa. Il SOCIO avrà 10 (dieci) giorni di calendario, a far data dalla ricezione della comunicazione inviata dal servizio di prevenzione abusi, per fornire quanto sopra richiesto. Nel caso in cui il SOCIO si rifiuti di fornire la documentazione richiesta nei termini sopra richiamati, o la stessa sia assente, non idonea o incompleta, per qualsiasi causa o motivo, il fornitore si riserva il diritto insindacabile di bloccare definitivamente l'accesso in Console e dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 8.7 del presente Contratto. In tal caso il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile, né sarà tenuto a corrispondere alcun indennizzo e/o risarcimento per il servizio non usufruito; il Fornitore avrà in questo caso facoltà di addebitare al SOCIO UTENTE pari al triplo dell'importo pagato dallo stesso per il servizio, a titolo di penale, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni di qualsiasi natura direttamente o indirettamente determinati per effetto dell'utilizzo di indirizzi privi dei requisiti previsti dalla vigente normativa e dal presente Contratto.

Il SOCIO UTENTE si impegna a mantenere in ogni messaggio inviato mediante la Piattaforma STREET MAIL EU un link funzionante che consenta al destinatario di disporre di tutte le

informazioni necessarie al fine di liberamente disiscriversi dalle liste di invio del SOCIO UTENTE ed essere quindi rimosso dall'invio di successive email. Il predetto link di cancellazione sarà evidente, ben riconoscibile e leggibile. La cancellazione sarà automatica e non richiederà l'inserimento di una password o l'invio di un'email.

Il SOCIO UTENTE dichiara altresì di essere consapevole e di accettare che la raccolta del consenso dei destinatari dei messaggi è un onere esclusivamente a suo carico. Nel raccogliere tale consenso il SOCIO dovrà informare i destinatari che per l'invio delle comunicazioni si avvale del supporto fornito dall'associazione internazionale Open Street aisbl di cui fa parte. Inoltre è onere esclusivo del SOCIO UTENTE informare i destinatari, prima di utilizzare la Piattaforma STREET MAIL EU, che – relativamente alle comunicazioni email – possono essere utilizzati dei sistemi di tracciamento statistico che consentono di rilevare l'apertura di un messaggio ed i click effettuati sui link (collegamenti ipertestuali contenuti nell'email), identificandone in particolare quantità e data. I destinatari verranno altresì informati circa la politica adottata per il trattamento dei dati, riportata seguente documento consultabile nella nel pagina web: http://lnx.openstreet.eu/lists/admin/privacy policy.html).

Il Fornitore conseguentemente è liberato e sarà integralmente manlevato e tenuto indenne dal SOCIO UTENTE da ogni responsabilità derivante dalle modalità adottate dal SOCIO UTENTE stesso per l'inserimento dei dati nei database messi a sua disposizione per l'utilizzo della Piattaforma STREET MAIL EU, nonché dalle modalità di acquisizione del consenso per l'utilizzo di tali strumenti. Al fine di garantire un'elevata qualità dell'invio dei messaggi e di offrire al SOCIO UTENTE ogni strumento utile a prevenire invii di messaggi non desiderati, il Fornitore escluderà automaticamente dalle liste di destinatari inseriti nella Piattaforma, indirizzi email non esistenti e/o errati, destinatari che hanno espresso la propria volontà di non ricevere comunicazioni dal SOCIO UTENTE e altri destinatari verso i quali eventuali azioni di contatto non risultino conformi ai criteri di prevenzione SPAM e siano potenzialmente lesive della propria immagine.

2.5 – Informazioni sul mittente.

Il SOCIO UTENTE si impegna ad inserire, in ogni email inviata, in modo chiaramente visibile una sezione "informazioni sul mittente", nel testo o sotto forma di link diretto. Tale sezione dovrà contenere: denominazione artistica (ovvero cognome e nome) e indirizzo di residenza del mittente se persona fisica; in caso di società, enti o associazioni in aggiunta alla denominazione (es. ragione sociale) e indirizzo della sede legale, anche la forma giuridica; le informazioni di contatto costituite almeno da un numero telefonico valido o da un modulo di contatto in forma elettronica, o da un indirizzo email.

2.6 – Funzioni aggiuntive e interoperabilità.

La Piattaforma STREET MAIL EU mette a disposizione del SOCIO funzionalità, strumenti e applicativi di integrazione con software di terze parti, anche Open Source (phplist) al fine di rendere più agevole e performante il Servizio offerto. Il SOCIO è l'unico responsabile dell'utilizzo delle funzioni di interoperabilità e si impegna ad utilizzarle con adeguati strumenti e nel rispetto dei contenuti del presente Contratto. L'utilizzo mediante la Piattaforma STREET MAIL EU di funzionalità rese disponibili da terzi potrà essere subordinato all'accettazione delle condizioni contrattuali di tali terze parti.

2.7 – Modalità di cancellazione dei dati del SOCIO UTENTE.

Trascorsi 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza o di scioglimento del Contratto per qualsiasi causa, il Fornitore avrà la facoltà di cancellare i dati archiviati per conto del SOCIO UTENTE nella Piattaforma. Ferma restando tale facoltà di can, tempistiche di conservazione più lunghe possono essere dettate anche da esigenze diverse da quelle indicate all'interno di questo Contratto, in particolare in caso di indagini da parte della Polizia Giudiziaria o Enti preposti ad eventuali controlli. In caso di sospensione dell'accesso in Console per irregolarità amministrative (vedi art. 4.2) il SOCIO UTENTE non potrà accedere alla console prima della risoluzione delle cause che hanno determinato il blocco.

2.8 – Assistenza clienti.

In via meramente accessoria e strumentale alla fruizione della Piattaforma STREET MAIL EU, il Fornitore si impegna a fornire al SOCIO l'assistenza tecnica per segnalazioni legate al corretto funzionamento della Piattaforma in conformità a quanto previsto nella sezione 5 Garanzia del livello minimo di funzionalità.

Sezione 3. Proprietà e Marchi; Terzi licenziatari.

3.1 – Proprietà della Piattaforma STREET MAIL EU.

Open Street aisbl è lunico proprietario esclusivo di tutti i diritti e gli interessi per la Piattaforma STREET MAIL EU e di qualsiasi Proprietà Intellettuale ad essa collegata, compresi gli sviluppi che ne derivano. Il sito web www.open-street.eu, la Piattaforma STREET MAIL EU e le informazioni ivi contenute, con la sola eccezione di quanto menzionato all'articolo 2.3, sono di proprietà di Open Street aisbl. Ne è vietata la copia non autorizzata e la diffusione in violazione ai diritti di Proprietà Intellettuale.

3.2 – Dicitura e logo "Powered by STREET MAIL EU".

Il SOCIO UTENTE riconosce e, salvo diverso accordo espresso sottoscritto tra le Parti, accetta il fatto che il Fornitore potrà inserire in ogni messaggio inviato dal SOCIO una dicitura e/o un logo riguardante la Piattaforma STREET MAIL EU, contenente un link ad uno dei siti.

3.3 – Uso in sub licenza. E' vietata qualsiasi concessione in sub-licenza delle funzionalità riservate al SOCIO UTENTE. Qualora il Fornitore dovesse accertare un utilizzo in sublicenza concesso dal SOCIO UTENTE verso una qualsiasi persona o ente, lo stesso Fornitore avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 8.7 del presente Contratto.

Sezione 4. Termini economici e durata contrattuale.

4.1 – Inizio, durata e disdetta del Contratto.

Il Contratto è a tempo indeterminato e a cosumo, l'offerta è relativa al numero delle sessioni di invio prescelto dal SOCIO UTENTE (2, 4, 6, 12, 24 sessioni di invio). Una sessione di invio prevede la spedizione di una email ad una parte o a tutte le liste di invio che l'utente ha predisposto sulla piattaforma. L'inizio del rapporto decorre dalla Data di attivazione o rinnovo della Console. L'estinzione del rapporto contrattuale avviene per disdetta scritta inviata dal SOCIO UTENTE a mezzo raccomandata o PEC presso la sede internazionale del Fornitore, oppure tacitamente, dopo 12 mesi dal mancato acquisto di nuove sessioni di invio da parte del SOCIO UTENTE. Con la

risoluzione del contratto il Fornitore sarà autorizzato ad eliminare tutti i dati presenti sul sistema riferibili al SOCIO UTENTE, ai suoi dati anagrafici, o ai contenuti dei messaggi da esso elaborati.

4.2 – Corrispettivo, fatturazione e pagamenti.

Per la messa a disposizione e per l'utilizzo della Piattaforma STREET MAIL EU, nonché per la messa a disposizione e l'effettuazione delle prestazioni accessorie e strumentali previste dal presente Contratto, il SOCIO UTENTE si obbliga a versare anticipatamente un corrispettivo nei tempi, nei modi e nell'importo indicati nel modulo d'ordine ordine "Online" (www.openstreet.eu/streetmailorder.asp). E' fatto salvo quanto previsto dagli artt. 7.1 e 7.2 che seguono. Il pagamento potrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario, PayPal o carta di credito, salvo buon fine. Con l'utilizzo dell'ultima sessione di invio acquistata il contratto tra il Fornitore e il SOCIO UTENTE non si considera esaurito. Senza che il SOCIO abbia provveduto al saldo anticipato per l'acquisto di ulteriori sessioni di invio, il Fornitore sarà però autorizzato a bloccare l'accesso del SOCIO UTENTE in Console. Il Fornitore si riserva di apportare modifiche al tariffario applicato ai vari quantitativi di sessioni di invio acquistabili, sia aumentando sia diminuendo le tariffe. Al fine di promuovere un utilizzo equo e paritetico del servizio in tutti i paesi dell'Unione Europea, e anche da parte delle attività artistiche e culturali extra europee, le tariffe proposte saranno sempre direttamente proporzionali allo standard del potere di acquisto del paese nel quale il SOCIO UTENTE risiede, con differenze molto significative tra paesi diversi.

4.3 – Spazio Console.

L'utilizzo dello spazio console collegato al Servizio è strettamente limitato ai soli fini connessi all'invio di newsletter e altri tipi di messaggi, pertanto lo spazio console è disponibile esclusivamente per il caricamento di file correlati a tale funzione. Il SOCIO accetta espressamente tale principio e non potrà pertanto utilizzarlo per scopi differenti. Le immagini e/o i documenti caricati saranno richiamabili solamente dai messaggi inviati o dalla versione web di tali messaggi. Lo spazio a disposizione è gratuito e illimitato. Non potranno in ogni caso essere caricati singoli file (immagini, documenti, ecc), siano essi allegati direttamente o richiamabili da link inseriti all'interno della comunicazione inviata per mezzo della piattaforma, di dimensione superiore a 250 Kb (duecentocinquanta chilobyte). Oltre tale limite il FORNITORE, a suo insindacabile giudizio, potrà rallentare o limitare l'accesso al file, ovvero eliminare il file dalla piattaforma senza nessun obbligo di notifica al SOCIO. Il SOCIO è consapevole che le immagini e gli altri allegati caricati sul server che ospita la piattaforma e predisposti per l'invio, saranno visualizzabili ed utilizzabili dal Fornitore e da tutti i soci di OPEN STREET aisbl che utilizzeranno il servizio. Nel caso detti file risultassero non connessi all'invio di comunicazioni mediante la Piattaforma STREET MAIL EU, fossero di dimensioni superiori rispetto al limite massimo consentito o comunque rientrassero in una delle casistiche elencate all'art 2.4, punto iv, lettera da (a) a (k), il Fornitore potrà procedere alla cancellazione degli stessi senza nessun obbligo di notifica al SOCIO.

Sezione 5. Garanzia del livello minimo di funzionalità

5.1 – Disponibilità della Piattaforma STREET MAIL EU.

Con il presente Contratto il Fornitore si obbliga a rendere disponibile la Piattaforma STREET MAIL EU, senza limitazioni orarie, salvo i casi in cui gli interventi di manutenzione e le condizioni del Server che ospita la piattaforma richiedano una sospensione temporanea del servizio. Le Parti si

danno atto che in ogni caso non potrà essere imputata al Fornitore la mancata disponibilità della Piattaforma dovuta a fatti e circostanze riconducibili al SOCIO UTENTE o a soggetti del cui comportamento il SOCIO UTENTE sia tenuto a rispondere, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la disponibilità di idonea rete Internet presso il SOCIO UTENTE, problemi hardware, software, di network interni alla struttura organizzativa del SOCIO UTENTE. Dalla definizione del livello minimo di funzionalità garantito vanno escluse le attività di manutenzione ordinaria comunicate al SOCIO UTENTE con preavviso di almeno 1 (un) giorno di calendario e di manutenzione straordinaria comunicate al SOCIO UTENTE con preavviso che potrà essere anche inferiore alle 2 (due) ore. Durante i giorni festivi e prefestivi e nelle ore serali dei giorni lavorativi, potranno essere necessari occasionali interruzioni del servizio a causa delle operazioni di manutenzione del programma possono determinare un abbassamento temporaneo del livello minimo di funzionalità garantito, e rispetto alle quali dunque è esclusa ogni responsabilità in capo al Fornitore.

5.2 – Assistenza clienti.

In via strumentale ed accessoria per assicurare il corretto utilizzo e la piena funzionalità della Piattaforma STREET MAIL EU, il Fornitore si impegna a fornire assistenza tecnica per segnalazioni su problemi legati al corretto funzionamento della Piattaforma dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio (10.00-17.00), esclusi festivi, esclusivamente Via Email, tramite l'indirizzo info@open-street.eu, con presa in carico del problema entro 8 ore lavorative e intervento effettuato entro 24 ore lavorative dalla ricezione della email. L'assistenza non comprende consulenze sulla composizione dei messaggi, sul codice Html, sull'impostazione e sul livello qualitativo della comunicazione, sulle problematiche di deliverability (recapitabilità dei messaggi). I tempi di risposta sono garantiti dal momento in cui siano state fornite al supporto tecnico tutte le informazioni idonee per l'esatta identificazione del problema.

5.3 – Elenco contatti autorizzati a richiedere l'assistenza.

L'assistenza tecnica a mezzo posta elettronica via Email, di cui al precedente punto 5.2, verrà erogata dal fornitore esclusivamente nei confronti del contatto (indirizzi Email) da cui il messaggio è stato inoltrato, a patto che quest'ultimo corrisponda ad uno dei contatti email preventivamente inseriti dal SOCIO UTENTE nella lista dei Contatti Amministrativi selezionati per la ricezione delle informazioni Tecniche nell'apposita sezione della Piattaforma STREET MAIL EU. Sarà onere esclusivo del SOCIO UTENTE mantenere costantemente aggiornato tale elenco. Il Fornitore non sarà in nessun caso ritenuta responsabile per assistenza tecnica erogata a seguito di mancato/ritardato aggiornamento o errata o negligente compilazione da parte del SOCIO UTENTE della lista dei Contatti Amministrativi abilitati alla richiesta di interventi di assistenza.

Sezione 6. Dichiarazioni, garanzie, responsabilità e limitazioni.

6.1 – Garanzia di correttezza delle informazioni del SOCIO UTENTE.

Il SOCIO UTENTE dichiara e garantisce:

(i) che tutte le informazioni fornite dal SOCIO UTENTE al Fornitore sono complete, corrette ed aggiornate, inclusi i dati inseriti nell'apposito modulo "Tuo Profilo" dell'area riservata (area dalla quale si accede al modulo d'ordine del servizio) del sito www.open-street.eu (sito che ospita la

piattaforma);

(ii) di essere legittimato ad autorizzare, e di autorizzare il Fornitore ad esercitare tutti i diritti necessari per dare compiuta esecuzione al presente Contratto. Nulla nel presente articolo vale a limitare o ad escludere la responsabilità di alcuna delle Parti per dolo o colpa grave, ferme restando le eccezioni previste dal presente Contratto. Tutta la corrispondenza tra il SOCIO UTENTE e il Fornitore, compresi i suoi collaboratori, può essere registrata e archiviata. Il Fornitore si riserva il diritto di pubblicare o inoltrare a terzi (come ad esempio ISP o DNSBL) qualunque comunicazione o corrispondenza tra il SOCIO UTENTE e il Fornitore. Il SOCIO UTENTE rilascia al riguardo, con la sottoscrizione del presente Contratto, ampia liberatoria in favore del Fornitore.

6.2 – Responsabilità delle informazioni pubblicate.

In considerazione della natura e delle caratteristiche della Piattaforma STREET MAIL EU e del suo funzionamento, il SOCIO, anche in qualità di responsabile per il fatto del proprio dipendente o collaboratore, si impegna a tenere integralmente indenne e manlevare il Fornitore nel caso in cui quest'ultima sia richiesta o tenuta, direttamente o in solido, sia stragiudizialmente sia giudizialmente, a pagare importi, in via esemplificativa e non esaustiva, a titolo di risarcimento danno, indennizzo, sanzioni (penali, amministrative, fiscali o di altra natura) in relazione al contenuto delle comunicazioni e alle informazioni transitate o comunque trasmesse tramite la Piattaforma STREET MAIL EU, alla legittimità delle stesse, nonché al comportamento tenuto dal SOCIO UTENTE, da personale, dipendenti, collaboratori di quest'ultimo, da clienti finali, o comunque da qualunque soggetto del cui operato il SOCIO UTENTE sia tenuto a rispondere per previsione di legge o di contratto. La responsabilità civile e penale in relazione alle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto dal Fornitore resta ad esclusivo carico del SOCIO UTENTE.

6.3 – Responsabilità per inadempimenti del SOCIO.

Il SOCIO UTENTE si obbliga a tenere integralmente indenne e manlevato il Fornitore da tutti i danni, perdite, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore o di cui lo stesso fosse oggetto di richiesta di pagamento, e che non sarebbero state così subite o sostenute o richieste qualora (i) il SOCIO UTENTE avesse adempiuto agli obblighi assunti con la sottoscrizione del presente Contratto e (ii) le rappresentazioni e garanzie prestate dal SOCIO UTENTE con la sottoscrizione del presente Contratto fossero state veritiere, corrette, complete e non fuorvianti. Il SOCIO UTENTE si obbliga inoltre a tenere integralmente indenne e manlevato il Fornitore da tutti i danni, perdite, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore o di cui la stessa fosse oggetto di richiesta di pagamento, comunque connesse all'invio di informazioni contenute all'interno dei messaggi del SOCIO UTENTE, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

6.4 – Responsabilità di utilizzo della piattaforma.

Il SOCIO UTENTE prende atto e riconosce che l'utilizzo della Piattaforma STREET MAIL EU avverrà, nel rispetto del presente Contratto, in piena autonomia e che, di conseguenza, il SOCIO UTENTE ne sarà esclusivamente e direttamente responsabile. Il SOCIO UTENTE si impegna a comunicare e far sottoscrivere ai propri dipendenti e collaboratori, e a tutti coloro che avranno comunque accesso alla Piattaforma STREET MAIL EU in forza del rapporto esistente con il

SOCIO UTENTE, l'impegno ad osservare gli obblighi nascenti dal presente Contratto, accertandosi in ogni caso che essi ne siano a conoscenza ed impegnandosi a fare tutto quanto possibile affinché detti obblighi vengano puntualmente osservati. Il Fornitore, i propri dipendenti e/o collaboratori non assumono alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo della Piattaforma STREET MAIL EU da parte del SOCIO UTENTE e a tal fine il SOCIO UTENTE si obbliga irrevocabilmente, dispensando espressamente i terzi beneficiari dall'onere di dichiarare di volerne profittare, a tenere integralmente indenne e manlevato il Fornitore e i suoi dipendenti e collaboratori da qualsivoglia danno o pregiudizio, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale, che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, dalle modalità di uso della Piattaforma STREET MAIL EU e di esecuzione del presente Contratto da parte del SOCIO UTENTE. Tali disposizioni permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione degli effetti del presente Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, ivi inclusi scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

6.5 – Inadempimenti per causa di eventi esterni.

Il Fornitore non sarà ritenuto in alcun modo responsabile del malfunzionamento della Piattaforma STREET MAIL EU o dell'impossibilità o difficoltà di svolgere le prestazioni accessorie derivanti da responsabilità dei gestori delle linee telefoniche, elettriche e di reti telematiche mondiali e nazionali, dei gestori di spazio web, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, a seguito di guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

6.6 – Cause di forza maggiore.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per inesecuzioni del presente Contratto che derivino da cause al di fuori della propria sfera di ragionevole controllo o da cause di forza maggiore o caso fortuito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tumulti popolari, atti di terrorismo e di guerra, scioperi, sommosse, trombe d'aria, uragani, alluvioni, incendi, frane e smottamenti.

6.7 – Interruzioni per eventi eccezionali.

Il Fornitore si impegna a mantenere l'efficienza e la funzionalità della Piattaforma STREET MAIL EU; qualora fosse costretta ad interromperne l'uso per eventi eccezionali o per manutenzione, conterrà nel minor tempo possibile tali interruzioni o sospensioni, fornendo tempestivi aggiornamenti in Console al SOCIO UTENTE. Il Fornitore definirà le appropriate procedure di accesso e si riserva la facoltà di migliorarle in qualsiasi momento; fornirà inoltre al SOCIO UTENTE, a richiesta del medesimo, tutte le specifiche tecniche per poter accedere alla Piattaforma STREET MAIL EU e farne correttamente uso secondo quanto previsto dal presente Contratto.

6.8 – Inadempimenti per causa di terzi.

Il Fornitore non sarà altresì responsabile per comportamenti o omissioni di terzi che pregiudichino il funzionamento della Piattaforma STREET MAIL EU, compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che ospitano la piattaforma o che gestiscono il traffico telematico tra il SOCIO UTENTE e la Piattaforma.

6.9 – Servizi di terze parti.

Nel caso in cui il SOCIO UTENTE utilizzi funzionalità della Piattaforma STREET MAIL EU messe a disposizione da terze parti, inclusi gli operatori di rete, troveranno applicazione le seguenti previsioni: il Fornitore permette l'accesso a tali funzionalità fermo restando che esse sono soggette a termini, condizioni e limitazioni imposte dai relativi fornitori e che in nessun caso il Fornitore sarà responsabile per il mancato o non corretto funzionamento delle stesse. Nel caso le terze parti cambino, sospendano o interrompano l'erogazione di tali funzionalità, il Fornitore potrà consequenzialmente cambiare, sospendere o interrompere l'accesso a tali servizi senza obbligo di notifica. Ulteriormente, il Fornitore sarà autorizzato a sospendere l'utilizzo della Piattaforma STREET MAIL EU che sia direttamente dipendente da servizi offerti da tali soggetti terzi. Resta in ogni caso salva la facoltà per il Fornitore, ove necessario, di avvalersi di fornitori differenti al fine di garantire la funzionalità della Piattaforma. A tal proposito, Il SOCIO UTENTE autorizza il Fornitore a fornire a queste terze parti tutte le informazioni necessarie.

6.10 – Invio dei messaggi.

I messaggi si intendono inviati quando sono inviati dalla Piattaforma STREET MAIL EU alla destinazione programmata in Console, inclusi SMTP server. Il SOCIO UTENTE prende atto ed accetta che le terze parti fornitrici potrebbero interrompere senza preavviso le prestazioni erogate al Fornitore o a fornitori del Fornitore. In questo caso i messaggi non verranno consegnati a destinazione, senza che ciò sia in alcun modo imputabile al Fornitore. Il SOCIO UTENTE prende atto che l'invio di comunicazioni, per le intrinseche caratteristiche tecnologiche, non è da utilizzarsi nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio, totale e/o entro un certo tempo, sia suscettibile di produrre un danno al SOCIO UTENTE o a terzi; il Fornitore non garantisce la consegna delle comunicazioni e la costante fruibilità della Piattaforma STRET MAIL EU e, in caso di mancato e/o ritardato recapito non è in alcun modo responsabile né direttamente, né indirettamente verso il SOCIO UTENTE e/o verso terzi. Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di escludere dall'invio alcuni destinatari o gruppi di destinatari che possono compromettere la qualità dell'invio singolarmente o nel suo complesso (Es. Spamtrap).

6.11 – Limitazione di responsabilità.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità del Fornitore per inadempimento ai sensi del presente Contratto non potrà in nessun caso eccedere l'importo pari al 20% del corrispettivo pagato dal SOCIO UTENTE a OPEN STREET aisbl per il Servizio acquistato nell'occasione in cui si è verificato il danno.

Sezione 7. Sessioni di Invio

7.1 – Modalità di invio di messaggi

Ai sensi dell'art. 4.2 che precede e fatto salvo quanto previsto dall'art. 7.2 che segue, per poter utilizzare le sessioni di invio è necessario che il SOCIO UTENTE acquisti preventivamente una "ricarica" espressa in "SESSIONI", in quantità predefinite e non scomponibili (2, 4, 6, 12, 24 sessioni). Esauriti i crediti di sessione preventivamente acquistati non è possibile effettuare invii se non acquistando un ulteriore pacchetto sessioni. I crediti acquistati, in caso di Console che non viene utilizzata per l'invio di email, come specificato al successivo art. 7.2, hanno una durata di 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto. Decorsi 12 (dodici) mesi dalla data dell'acquisto, gli eventuali crediti residui non utilizzati saranno annullati e il relativo importo sarà trattenuto in via definitiva

dal Fornitore, senza che alcun rimborso o restituzione siano dovuti; contestualmente tutti i dati registrati all'interno della Console non utilizzata per l'invio di email, ivi compresi (senza limitazioni) numeri di telefono, statistiche di invio, messaggi e impostazioni, saranno cancellati senza alcuna possibilità di ripristino. Nel caso di Console che prevede il pagamento di un canone periodico per l'invio di email e per le altre opzioni e funzionalità collegate, la durata di eventuali crediti residui non utilizzati è determinata dalla durata della Console stessa. Pertanto la cancellazione dei dati presenti in Console per scadenza, disdetta o risoluzione del contratto intervenuta per qualsiasi motivo determinerà la contestuale cancellazione, secondo le modalità stabilite all'art. 2.7, dei crediti residui non utilizzati e di tutti i dati ad essi connessi.

7.2 – Utilizzo Console senza invio di email.

La Console che, per scelta preventiva del SOCIO, non viene utilizzata per l'invio di email, pertanto utilizzata per analizzare le statistiche relative ai messaggi email, o la composizione dei messaggi stessi, non prevede alcun costo aggiuntivo e da diritto a ricevere l'eventuale assistenza, salvo quanto previsto dall'art. 7.1 che precede.

Sezione 8. Titolarità dei dati relativi all'utilizzo della piattaforma da parte dei Soci Utenti e condizioni di utilizzo della piattaforma stessa.

8.1 – Dati Aggregati.

Come stabilito tra le Parti, il Fornitore detiene tutti i diritti all'utilizzo delle informazioni statistiche, dei dati e delle relative analisi in forma aggregata, derivanti dall'utilizzo della Piattaforma STREET MAIL EU da parte dei suoi SOCI UTENTI. Tali dati in forma aggregata non includono dati personali e il SOCIO UTENTE autorizza espressamente il Fornitore ad utilizzare gli stessi al fine di migliorare le funzionalità della Piattaforma, ovvero a fine di informazione statistica pubblicabile sempre in forma aggregata.

8.2 – Pubblicità.

Il SOCIO UTENTE autorizza l'utilizzo da parte del Fornitore del proprio nome e logo in presentazioni, materiali di marketing, rapporti finanziari. Fatto salvo quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2 del presente Contratto, l'utilizzo da parte del SOCIO UTENTE del logo, del nome e di qualsiasi altro segno distintivo relativo alla Piattaforma STREET MAIL EU dovrà essere preventivamente richiesto dal SOCIO UTENTE in forma scritta e autorizzato, sempre in forma scritta, dal Fornitore.

8.3 – Prova Gratuita.

Il Fornitore mette a disposizione dei SOCI UTENTI e dei NON-SOCI, un ambiente dimostrativo, nel quale l'UTENTE può prendere visione della strutturazione e delle funzionalità della Piattaforma. In questo ambiente non è possibile inviare alcuna email.

8.4 – Cessione del Contratto.

Il Fornitore avrà il diritto di cedere o comunque trasferire a terzi i diritti e le obbligazioni contenute nel presente Contratto; il SOCIO UTENTE, nel raccogliere il consenso al trattamento dei dati personali, si impegna a comunicare adeguatamente tale eventualità ai propri corrispondenti. Il SOCIO UTENTE avrà la facoltà di cedere e comunque trasferire i diritti e le obbligazioni derivanti dal presente Contratto, previo consenso scritto del Fornitore. In ogni caso, il Fornitore dichiara preventivamente di non liberare l'eventuale SOCIO UTENTE cedente e di conservare il diritto ad agire nei suoi confronti qualora il cessionario non adempia alle obbligazioni assunte. Nel caso in cui il SOCIO UTENTE non adempia alle obbligazioni previste nel presente art. 8.4, il Fornitore potrà, a suo insindacabile giudizio risolvere di diritto il Contratto senza dover restituire alcunché al SOCIO UTENTE per l'eventuale servizio non usufruito ai sensi dell'art. 8.7.

8.5 – Modalità di trattamento dei dati del SOCIO.

Per quanto possa essere necessario, fermo restando che in base alla vigente normativa "dato personale" è qualunque informazione relativa esclusivamente a persona fisica, il SOCIO UTENTE prende atto che il Fornitore provvederà al trattamento dei dati (inclusi quelli relativi a propri delegati e preposti da lui designati a gestire i rapporti con il Fornitore), senza necessità di acquisire un consenso espresso da parte del SOCIO UTENTE nella misura in cui il trattamento di tali dati è necessario per dare esecuzione al presente Contratto di cui è parte il SOCIO UTENTE, e solo ed esclusivamente per lo svolgimento dei servizi riportati nel presente Contratto.

8.6 – Validità modifiche e/o integrazioni.

Il Fornitore potrà modificare unilateralmente i Termini d'Uso e il Contratto di licenza d'uso. Ogni modifica sarà effettiva dal momento in cui verrà accettata on line dal SOCIO UTENTE. La nuova versione degli stessi Termini d'Uso e/o del Contratto di licenza d'uso e il successivo utilizzo della Piattaforma STREET MAIL EU è da intendersi quale accettazione delle stesse modifiche e/o integrazioni da parte del SOCIO UTENTE. Nel caso in cui il SOCIO UTENTE non intenda accettare le modifiche e/o integrazioni di cui sopra, lo stesso dovrà comunicarlo al Fornitore, che si riserva il diritto di risolvere il Contratto.

8.7 – Clausola risolutiva espressa.

Il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto con semplice comunicazione scritta da inviarsi anche per mezzo di posta elettronica e/o PEC, nei casi di inadempimento delle obbligazioni essenziali contenute negli articoli 2.4 – Consenso dei destinatari dei messaggi, 4.2 – Corrispettivo, fatturazione e pagamenti, 8.4 – Cessione del contratto, e qualora il SOCIO UTENTE sia posto in liquidazione o soggetto a procedura concorsuale. La cessazione del Contratto, per i casi sopra pattuiti, avverrà di diritto al ricevimento da parte del SOCIO UTENTE della comunicazione con cui il Fornitore dichiara di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa. Resta in ogni caso impregiudicato il diritto del Fornitore a trattenere integralmente il pagamento del servizio concordato anche se non completamente usufruito.

8.8 – Validità delle clausole contrattuali.

Le clausole del presente Contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal SOCIO UTENTE anche in caso di utilizzo temporaneo, gratuito, con finalità di prova, delle funzionalità fornite a qualsiasi titolo dal Fornitore.

8.9 - Oneri fiscali.

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, è a carico del SOCIO UTENTE.

8.10 – Legge applicabile e foro competente.

Il presente Contratto è regolato e interpretato secondo la legge belga, e le Parti concordano espressamente che per qualsiasi controversia circa la validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Bruxelles.

8.11 – Clausole finali.

Il presente Contratto, di cui fanno parte integrante e sostanziale tutti gli allegati indicati, abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le Parti e concernente l'oggetto di cui al presente Contratto.

La circostanza che una delle Parti non faccia valere tempestivamente i diritti riconosciutegli da una o più clausole di cui al presente Contratto, non potrà mai essere intesa come rinuncia generale e tacita ai diritti e doveri nella clausola stabiliti, né impedirà a tale parte di pretendere successivamente la puntuale e rigorosa osservanza di ogni e qualsiasi clausola contrattuale.

Qualora una o più clausole di cui al presente Contratto sia dichiarata nulla o inefficace dalla competente autorità giurisdizionale, il restante Contratto continuerà ad avere validità tra le Parti, salvo che detta clausola abbia costituito motivo determinante nella conclusione del presente contratto.